

## ТЕХНИКАЛЫК ТАПШЫРМА

«Red Hat Enterprise Linux Server ПК техникалык колдоого  
алуу сертификатын берүү»

### 1. Сертификат төмөнкү кызматтарды көрсөтүүгө укук берет:

1.1 Колдоого алуу мөөнөтү аралыгында Red Hat Enterprise Linux (RHEL) Server ПКны актуалдуу версиясына чейин жаңылоо

1.2 Колдоо деңгээли 8x5

1.3 RHEL Server ПКнын ишке жөндөмдүүлүгүн калыбына келтирүү боюнча техникалык консультациялар

### 2. Кызмат көрсөтүүгө карата негизги талаптар:

2.1 Көйгөйлөрдү артыкчылыктары боюнча бөлүштүрүү (кызмат көрсөтүү алкагында чечилүүчү):

- 1-артыкчылык, тутумдун иш алып баруусун толугу менен токтотууну жана 2-тараптын уюмунун жумушчу ишкердигин кадыресе улантууга мүмкүн эмес дегенди билдирет.

- 2-артыкчылык, программалык камсыздоонун бир бөлүгү иш алып баруусун улантууда, бирок ал 2-тараптын уюмунун жумушчу ишкердигин кадыресе улантуу үчүн жетишсиз болууда дегенди билдирет.

- 3-артыкчылык тутумдун иш алып баруусундагы олуттуу болбогон көйгөлөр, өзүнүн артынан өндүрүмдүүлүктү жоготууну алып келген, бирок бүтүндөй алганда иштин толук токтоп калуусуна алып келбеген, функционалдын жарым-жартылай жоготуу дегенди билдирет.

- 4-артыкчылык: документациядагы каталар, пайдалануу боюнча жалпы суроолор, программалык камсыздоонун иш алып баруусундага олуттуу болбогон каталар түрүндөгү тез арада чечүүнү талап кылбаган көйгөйлөр дегенди билдирет.

### 3. Кызмат көрсөтүүнүн маңызы

№	Сериялык номери	Аталышы	Саны	Эскертүү
1	RH00004F3	<b>Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) жазылууну (жаңылоону) кызмат көрсөтүүсүн активдештирүү үчүн сертификат</b>	2	

#### Берүүчүгө карата талап:

- Redhat компаниясы менен өнөктөштүгүн же анын расмий өкүлү болгондугун ырастаган документтин болуусу.

#### Негизиги шарттары:

- Көрсөтүлүп жаткан кызматтардын баалары келишим аракеттенген бүтүндөй мөөнөт ичинде өзгөрүүсүз калат.

- Техникалык колдоо мөөнөтү: техникалык колдоого сертификат активдештирилгенден тартып 3 жыл аралыгында.